



Välkommen till CTFs 30-årsjubileum 6 oktober 2016

Aula Magna, Karlstads universitet

Vi bjuder in till ett framtidsorienterat heldagsevent med korta tillbakablickar från våra trettio år i forskningens tjänst. Forskare och experter från akademien, näringsliv och offentlig förvaltning kommer att dela med sig av sina kunskaper och erfarenheter inom tjänster, kundupplevelser och andra aktuella ämnen inom tjänsteforskning.

Program och anmälan ctf.kau.se



SERVICE RESEARCH CENTER
CTF | CENTRUM FÖR TJÄNSTEFORSKNING

Program torsdag 6 oktober

Aula Magna, Karlstads universitet

09.30 –10.00 REGISTRERING OCH KAFFE

10.00–10.05 Inledning

Moderator Martin Löfgren

proprefekt Handelsbögskolan Karlstads universitet

10.05–10.10 Välkomna

Patrik Larsson, dekan Karlstads universitet

10.10–10.20 CTF 30 år

Bo Edvardsson, professor, vice rektor och grundare CTF

Henrietta Huzell, föreståndare CTF

10.20–10.40 Trettio år i tjänstens tjänst

Per Kristensson, professor CTF

10.40–10.55 Tjänsteforskningens betydelse för Ericsson

Sofi W Elfving, research manager Ericsson

10.55–11.15 Tjänstelogik - vad talar vi om egentligen?

Christian Grönroos, professor emeritus Hanken

11.15–11.35 Sten, sax, policy: hur vi transformerar omvärlden genom design

Katarina Wetter Edman, lektor Konstfack och forskare Experio Lab

11.35–11.50 Tjänstereflektion

Klas Hallberg, föreläsare & författare

11.50–13.00 LUNCH

13.00–13.40 Service Culture

Jochen Wirtz, professor National University of Singapore

13.40–14.00 Service Innovation

Tor W Andreassen, professor Norges Handelshøyskole

14.00–14.30 Future Faculty

CTF-doktorander

14.30–15.00 KAFFE

15.00–15.30 Tjänsteforskare i förskingringen

Bodil Sandén, konsult/forskare WSP Analys & Strategi

Sara Björlin Lidén, konsult Sara Björlin Lidén AB

Jonas Matthing, forskare RISE Research Institutes of Sweden

15.30–16.00 Tjänsteforskning i samverkan

Lars Witell, professor CTF

Margareta Friman, professor CTF

Johan Quist, dr CTF

Charlotte Wäreborn Schultz, konsult Effect Management

16.00–16.10 International Fellows

16.10–16.35 Service Research at the Base of the Pyramid

Javier Reynoso, professor Monterrey Institute of Technology, Mexico

16.35–16.55 Tjänstereflektion

Klas Hallberg, föreläsare & författare

16.55–17.00 Avslutning,

Moderator Martin Löfgren

19.00 JUBILEUMSMIDDAG på Karlstad CCC

Klas Hallberg toastmaster & underhållare

INFORMATION

Dagen är avgiftsfri och öppen för alla, men anmälan krävs. Information, program och anmälan ctf.kau.se #ctf30